

ハミングでは毎年、ご利用者さんとご家族の皆さんにアンケートを実施しています。今年の結果の一部をここにも掲載します。

	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満
① 送迎は安全で快適な運転ですか？	35				
② 施設はきれいに掃除されていますか？	33	2			
③ スタッフは丁寧なあいさつをしていますか？	34	1			
④ スタッフの言葉づかいや、態度はよいですか？	33	2			
⑤ 昼食はおいしいですか？	30	4	1		
⑥ レクリエーションは楽しくできていますか？	32	1	2		
⑦ 希望や苦情に対してスタッフは丁寧に対応していますか？	33		2		
⑧ 入浴は気持ちよく入れていますか？（該当者のみ）	23				

○昼食への希望はありますか？

- ・いつも美味しくいただいています。（多数）
 - ・満足です。 ・ごはんが少し多い。 ・中華料理が好き。
- ご家族からも 色々な声が寄せられました。
- ・品数が多いと喜んでいきます。
 - ・バランスの良い食事で満足しているようです。
 - ・麺類は厳しいでしょうか？
 - ・食べられない食材があり、配慮有難うございます。



○レクリエーションへの希望はありますか？

- ・今のままでいいです。
- ・輪投げばかりなので他のゲームでもいいと思いますが、皆さんの意見なので。

ご家族より

- ・リクエストに対応して頂き、とても楽しませていただいています。
- ・楽しいレクリエーションは良いですね。好きな歌を唄って幸せです。
- ・いつも楽しく参加している様子がノートに書いてあります。



○新型コロナウイルスと共存していく時代になりましたが、不安やハミングの対応に対する要望はありますか？

- ・消毒などしっかりしてくれています。

ご家族より

- ・この2年余りコロナ感染によるハミングさんのお休みもなく母もいつも通り通所させていただきました。私たちが気を抜くことなくやっていきたいと思えます。
- ・大変だと思えますが、外出、遠出（神代植物園、小金井公園）が、希望です。

○ハミングへのご意見をお願いします。

- ・今まで通りお願いします。
- ・自分の家以外で過ごせる場所があることはいいです。

ご家族より

- ・お風呂や、ナースの処置は本当に助かっています。
- ・お弁当（夜用）の持ち帰りあるとうれしいです。
- ・出かける時は不安がっていますが、行くと楽しく過ごしているようで安心しています。
- ・スタッフの皆さんには丁寧な対応に日頃より感謝しています。これからも健康で明るく過ごし長く利用できます様に願っています。

